

Rapport d'activités avril 2019 - mars 2020

Le pays, le tourisme, les associations et bien entendu le GCU ont traversé cette année d'importantes turbulences. Bénévoles, salariés et campeurs ont dû et doivent encore multiplier leurs efforts pour préserver notre bien commun : le camping associatif.

Nombreux sont ceux qui en appellent aujourd'hui à concevoir le monde d'après, moins consumériste, plus écologique et plus solidaire. Le GCU depuis 80 ans, ses partenaires et beaucoup d'autres montrent qu'"il y a des milliers d'alternatives"^{*}. Une utopie toujours d'actualité...

En effet, en 1937, quelques instituteurs campeurs décidés à expérimenter d'autres formes de vie collective fondaient notre association. Année après année, les campeurs universitaires ont réussi à créer un modèle unique non marchand basé sur l'auto-gestion, dans des espaces naturels préservés. En 2015, l'ouverture à tous est venue renforcer les liens qui maillent notre tissu associatif, parce que le camping est fait de rencontres, d'échanges, de découverte des autres.

Concrètement, durant cet exercice 2019-2020, les bénévoles ont une fois de plus relevé ces défis et se sont mobilisés avec courage pour préparer l'ouverture des campings et faire vivre l'association.

Nous espérons tous très vite pouvoir vous proposer de vous ressourcer, de retrouver ces sensations de liberté que l'on ressent en pleine nature et de vivre à nouveau de belles expériences humaines et solidaires.

^{*} "there are thousands of alternatives" en réponse à "there is no alternative", leitmotiv de Margaret Thatcher.

TRÉSORERIE - FINANCES

RAPPORTEUR DOMINIQUE BIRMAN

Au cours de cet exercice budgétaire 2019-2020, le GCU a continué à fonctionner sur la base d'un budget initial voté lors du CA de printemps pour être mis en place en début d'exercice (le 1^{er} avril), puis d'un budget rectificatif voté en cours d'exercice, au CA d'automne, afin de prendre en compte les résultats de la saison d'été et le déroulement du premier semestre de l'exercice.

La taxe de séjour forfaitaire mise en place par des communes ou des regroupements de communes a fait l'objet d'une analyse qui conduit dans certains cas à réduire la durée d'ouverture des terrains impactés. Contre ce dispositif extrêmement défavorable, le GCU s'est associé à des actions locales, menées avec d'autres entités, et des actions nationales avec l'UNAPAREL, notre syndicat professionnel et l'UNAT. Quelques communes ont ensuite annoncé qu'elles renonçaient à cette disposition.

Une réflexion a été menée sur notre parc de locatifs qu'il convient de rénover pour maintenir le niveau de prestation et d'étendre modérément pour répondre à la demande. Le financement de cette opération a fait l'objet d'une étude qui débouchera sur une sollicitation de nos banques partenaires.

La trésorerie prévisionnelle courant sur 12 mois glissants a été poursuivie, malgré quelques imperfections, et se montre utile au suivi des comptes et à la préparation du budget, ainsi qu'au montage des opérations financières.

ACTIVITÉS CULTURELLES ET SPORTIVES

RAPPORTEUR ALAIN COSME

Au cours de la saison 2019, 34 activités culturelles ou sportives ont été proposées auxquelles 1513 stagiaires ont participé. On note une fréquentation en hausse par rapport à 2018. Deux d'entre elles n'ont pas été reconduites : secourisme et écrivains en herbe. Cinq nouvelles activités ont été ajoutées au catalogue : pilates, bridge, peinture-aquarelle, découverte de

la nature, arts du cirque. Trois activités ont été annulées pour diverses raisons : tir à l'arc, arts du cirque et scrapbooking.

Six périodes de randonnées étaient programmées : dans un premier temps les Alpes (à partir de nos terrains de Savines, Pont-du-Fossé, St-Jorioz et Aiguilles/Savines avec refuge), une en Bretagne à Quiberon et un stage rando-photo en Ardèche, qui a rencontré un franc succès pour cette première édition.

Les mesures tarifaires à destination des familles ont été reconduites pour la 8^e année et largement utilisées, contribuant ainsi au bon chiffre de la fréquentation. La gratuité pour 10 d'entre elles a été également maintenue.

Cinquante animateurs (34 salariés et 16 bénévoles) ont encadré les ACS, qui se sont étalées du 8 juillet au 20 septembre. Trois "brevets d'État" (BE) ont dirigé les activités à risques et cinq guides également BE les randonnées pédestres.

Vingt-six partenariats ont été proposés en 2019, les 24 reconduits de 2018 auxquels 2 nouveaux sont venus s'ajouter : Activités de pleine nature à St-Rémy-de-Provence et Activité de pleine nature, randonnées à Savines, Aiguilles et Pont-du-Fossé.

AMÉNAGEMENTS ET ÉQUIPEMENT

RAPPORTEUR PATRICK DUBOIS

Afin de préparer la saison 2020, la commission des aménagements a poursuivi son travail d'amélioration du confort de certains terrains. Le sanitaire n°2 de Giens a été refait presque en totalité. Nous en avons profité pour mettre un nouveau type de chaudière, sans accumulation, appelé RINNAÏ, ainsi qu'à Bormes La Favière (le local étant trop exigu pour recevoir un autre modèle). Le renouvellement des chauffe-eau se poursuit à petite vitesse (Sarzeau, La Croix Valmer et Chamborigaud...), davantage suite à incidents qu'en raison d'anticipation.

L'entretien des sanitaires a été poursuivi (carrelage, peinture,

etc.) à Hendaye, à Mesnil-Saint-Père, à Gruissan et à Savines notamment. Des travaux importants de voirie ont été engagés à La Grande Motte et à Tourrettes. D'autres travaux pour reprendre les accès à Lomener-Ploemeur avec une aire de camping-car et à Jard-sur-Mer ont été réalisés avant le confinement.

Le raccordement au tout à l'égout de Landrellec a été lancé. Les travaux se terminaient au moment du confinement.

Nous avons dû faire face également à de nombreux dégâts liés aux intempéries (Vendres, Meschers, Sanguinet, etc.) ou au vandalisme (Vendres, Tourrettes, etc.).

Les commissions de sécurité ont accru leurs exigences, notamment dans la mise en place de RIA ou de dispositifs d'alarme (Pierrefiche, Jard-sur-Mer, Bormes Cabasson, Ur, Err, etc.). La mise en place d'équipements d'éclairage solaire a été poursuivie (Tourrettes, St-Bonnet-le-Bourg, Lacanau, La Bourboule, Bormes La Favière, La Croix-Valmer et La Ferrière).

La politique de modernisation du parc locatif a été reconduite :

- MH : à Sarzeau (8 MH sur 12 ont été changés), La Grande Motte (4 MH sur 12) et 2 nouveaux MH ont été installés à St-Maurice-d'Ardèche ;
- appartements : 3 studios à Cavalaire ont été rénovés ;
- remplacement total ou partiel des BT par des RMT : 6 à La Tranche-sur-Mer, 6 à Île-Tudy, 6 à Pailhas et 4 nouvelles installations à St-Jorioz.

Des tables de ping-pong ont été fournies à Savines, Le Bois-Plage-en-Ré, Hendaye et Coutainville et des installations de home-ball commandées pour St-Maurice-d'Ardèche, Pailhas et Mesquer.

Enfin, avant confinement, des machines à laver, en remplacement, ont été commandées pour les terrains de La Croix-Valmer, La Tranche-sur-Mer, Compains, La Ferrière et St-Bonnet-le-Bourg.

ANTENNES, PROMOTION, COMMUNICATION, EUROPE

RAPPORTEURS DIDIER BONNAIRE / NICOLAAS VAN DER TOORN

Point d'orgue de cet exercice, la réalisation d'une nouvelle identité visuelle pour notre association comprenant la création d'un nouveau logo. Plus qu'un simple rafraîchissement, nous avons travaillé (équipe composée d'adhérents et d'administrateurs) à la refonte totale de notre image de communication. La problématique a été d'associer deux notions qui peuvent a priori sembler antonymes : innovation et fidélité.

2019/2020 a aussi été un important renouvellement de nos correspondants territoriaux. En effet, ce sont 19 nouveaux adhérents qui se sont engagés à représenter leur territoire.

La communication a été principalement ciblée en direction de nos partenaires nationaux, MAIF, UNAT, L'ESPER, la CRES et L'ESPE. Contacts qui ont permis de se structurer au niveau régional pour diffuser nos outils promotionnels. Parmi les nombreux reportages TV réalisés sur nos campings, ressort celui de France 2 sur le terrain d'Arrens-Marsous, qui a présenté une belle image du GCU.

Au niveau européen, la recherche de nouveaux partenariats intéressants s'est poursuivie. Les contacts avec les CT européens révèlent qu'un renouvellement à terme s'impose. Vu la répartition des adhérents sur les territoires européens, les rassemblements des antennes territoriales (RAT) sont toujours difficiles à organiser. Cette année, les adhérents belges ont été invités à la RAT Pays-Bas (hélas annulée).

CAMPING-CARISTES

RAPPORTEUR NICOLAAS VAN DER TOORN

La sortie d'automne 2019 avait pris la direction de la Sicile, quatre semaines conviviales entre mer et culture.

CARAVANEIGE

RAPPORTEUR CHRISTIAN BOULOUNAUD

Prémanon

Mise en place d'un système de numérotation aérien des emplacements (sur poteaux et câbles) pour qu'il soit visible lorsqu'il y a de la neige.

Bon enneigement en début de saison et fermeture prématurée pour cause de confinement.

Les Menuires

Bonne occupation aux vacances de Noël, ainsi qu'à l'intersaison (janvier), avec beaucoup d'habitues et des saisonniers tout à fait intégrés à notre mode de fonctionnement. Très bonne fréquentation aux vacances de février avec beaucoup d'adhérents venant pour la première fois en caravaneige.

Là aussi, fermeture prématurée, dommage car l'enneigement était excellent.

CONCESSIONS COMMERCIALES

RAPPORTEURE JACQUELINE SERIN-TINON

Les commerçants intervenant sur les terrains sont dans l'ensemble assez fidèles.

Le snack-épicerie de Giens a été repris. Un boulanger est intervenu à St-Maurice-d'Ardèche. De nouveaux food-trucks (Lacanau, Île de Ré, ...) ont été très appréciés par nos adhérents.

INTERNET, INFORMATIQUE

RAPPORTEUR PASCAL RICHY

Transition numérique

La transition est entrée en phase de conception avec en premier lieu la réalisation des applications de gestion des adhésions, des réservations et des séjours.

Matériel informatique

Le GCU a procédé au renouvellement des plus anciens ordinateurs de trésorerie : 11 cette année. Le terrain d'Auvers-sur-Oise a été doté de matériels informatiques pour la trésorerie et pour le Wi-Fi.

Logiciels

Un logiciel a été installé dans les ordinateurs de trésorerie afin de connaître avec précision l'état de notre parc informatique : les informations collectées et centralisées permettent une maintenance plus efficace au niveau logiciel et matériel de nos ordinateurs.

NATURISME

RAPPORTEURE JACQUELINE SERIN-TINON

Le GCU reste vigilant par rapport à toute nouvelle implantation aux alentours du terrain de Port-Leucate.

PARTENARIATS

RAPPORTEURE JACQUELINE SERIN-TINON

Un nouveau partenariat a été signé avec le camping de Champigny-sur-Marne (Île-de-France). Ce camping en bord de la Marne, proche des transports en commun, est idéalement situé pour visiter Paris. Une convention a été signée avec la mairie de Compains pour l'accueil de randonneurs.

Le camping municipal d'Aiguilles étant fermé pour la saison, un accord a été signé pour permettre aux campeurs habitués de séjourner sur le village.

RASSEMBLEMENTS

RAPPORTEUR ALAIN COSME

Le rassemblement du GCU 2019 a eu lieu à Xonrupt-Longemer sur un terrain partenaire du GCU du 19 au 24 août. Réunions statutaires et animations se sont succédé durant ces six journées et une assemblée générale ordinaire s'est déroulée le vendredi 23 août. Le rassemblement s'est terminé le lendemain par deux sorties en bus qui ont permis de découvrir Épinal ou les Hautes-Vosges.

Le rassemblement des retraités s'est déroulé à Issenheim au mois de juin 2019 sur un terrain n'appartenant pas au GCU. Situé à quelques kilomètres au sud de Colmar, il a permis de nombreuses visites à travers l'Alsace ainsi qu'une excursion en Allemagne. Diverses activités ont agrémenté le séjour au cours duquel la convivialité a toujours été présente.

RECLASSEMENT 2022

RAPPORTEURE JACQUELINE SERIN-TINON

Suite à de nouvelles normes de classement élaborées par Atout France, applicables à compter du 1^{er} juillet 2019, une entrevue a eu lieu avec notre interlocuteur Dekra.

Ces nouvelles normes sont très contraignantes, le GCU a donc lancé une étude sur leur application camping par camping.

RELATIONS AVEC LES ADHÉRENTS

RAPPORTEUR MICHEL TENDRON

Lettres d'information

Trois lettres d'information (automne 2019, janvier 2020, mars 2020) + 1 spéciale (identité visuelle juin 2019).

Conflits

Vingt-trois dossiers de conflits ont été reçus. L'instruction a conduit à des rappels au code de bonne conduite et au respect des règlements du GCU, à 3 interdictions de camper pendant 1 an ou 2 sur un terrain et à 5 exclusions définitives.

Courriers

Une bonne communication avec nos adhérents est une priorité. Sur 80 courriers reçus 78 ont reçu une réponse à ce jour.

Accueil des groupes

Trente demandes d'utilisation de nos terrains par des groupes ont été traitées : 3 groupes d'adultes, 8 groupes scolaires, 16 groupes non-scolaires, 3 demandes non abouties.

Dispenses

Quarante-quatre demandes justifiées de dispense de service de nettoyage ont été accordées cette année.

Réseaux

AG ESPER : mercredi 3 avril 2019

Accueil de Caroline FERGUSON, coordinatrice nationale de "mon Entreprise Sociale et Solidaire à l'école", au rassemblement annuel du GCU à Xonrupt.

Participation au groupe de travail sur l'orientation future de l'ESPER. Participation au groupe de travail pour l'élaboration d'une fiche pédagogique sur une étude de cas "le GCU".

AG FFCC : samedi 6 avril 2019

AG SL : mars 2019

AG UNAT : participation aux journées nationales 22/23/24 mai 2019 de l'UNAT

AG UNAPAREL : 12 décembre 2019

Prévention MAIF

Les sujets traités :

- Jouer avec Riskou : l'aventure de la prudence.
- Les précautions à prendre en camping.
- D'un champignon à l'autre.
- Les "EDP", Engins de Déplacement Personnel.

REVUE, COMITÉ ET CONFÉRENCE DE REDACTION

RAPPORTEUR MICHEL LALAUZE

Avec notre revue Plein Air et Culture n° 305, vous avez pu découvrir notre nouvelle identité visuelle, une présentation totalement modifiée, un format agrandi. La couverture est aussi différente. Les dessins de Patrick Deubelbeiss ont été remplacés par des photos proposées par des adhérents.

La revue a évolué : un dessin illustre l'édito de Claire Bazin. La page "photos insolites" a été remplacée par la page "Astuces pour bien camper".

Les pages "GCU et Prévention MAIF" ont été proposées par Isabelle Magneron, chargée de communication à la Prévention MAIF.

SALARIÉS DES TERRAINS

RAPPORTEUR MICHEL LALAUZE

En 2019, le GCU a recruté des salariés saisonniers pour la gestion des locatifs à Bormes La Favière, Capbreton, Coutainville, Fabrègas, Giens, La Croix-Valmer, La Grande Motte, La Flotte et Le Bois-Plage-en-Ré, La Tranche-sur-Mer, Sarzeau, Saint-Georges-d'Oléron, Saint-Maurice-d'Ardèche et Saint-Saturnin-lès-Apt et pour la gestion du terrain (responsabilité et trésorerie, sans nettoyage des bâtiments sanitaires) à Bormes La Favière, Canet-en-Roussillon et La Grande Motte.

En 2019, 40 personnes ont été recrutées dont 18 nouveaux salariés et deux étudiantes.

Une formation au logiciel de trésorerie a eu lieu au siège en mars. Une formation pour les nouveaux gestionnaires de MH et BT a été réalisée par Skype.

SECURITÉ

RAPPORTEUR JEAN-MICHEL ELHORGA

Les contrôles périodiques ont toujours été programmés, réalisés et suivis, ainsi que les contrôles spécifiques à la demande, avec DEKRA, Desautel et Miele.

Changement en ce qui concerne l'électricité où les contrôles DEKRA, qui après examen du devis proposé, sont maintenant annuels pour tous les terrains. Cela permet d'être sûr que ces contrôles sont faits chaque année et que le registre de sécurité est rempli. Rien de changé pour l'électricien du terrain qui continue à intervenir pour lever les réserves faites lors du contrôle.

Suite à un appel d'offres lancé ces dernières années, la comparaison avec DEKRA n'a pas fait apparaître une différence significative quant aux tarifs proposés par les autres prestataires. Nous continuons donc à travailler avec DEKRA pour l'ensemble des contrôles réglementaires.

Les Cahiers de Prescriptions de Sécurité (CPS) ont continué à être rédigés et suivis en concertation avec les Mairies et les Préfectures. La prise en compte des réserves et prescriptions émises par les commissions de Sécurité, malgré des interprétations parfois différentes des textes, a permis d'obtenir de nombreux avis favorables.

La programmation de la mise en place des formations sécurité s'est poursuivie et le nombre de terrains où elles sont réalisées augmente régulièrement.

Afin d'essayer d'éviter des annulations par manque de candidats, des procédures sont en cours d'étude pour sensibiliser les adhérents à la participation à ces actions de formation ainsi qu'à la prise en charge de la fonction de RUS.

Les remarques et bilans des exercices réalisés les années précédentes ont été pris en compte et ont permis de faire évoluer les consignes.

Suite à plusieurs contrôles de nos piscines effectués par l'ARS, il apparaît que des améliorations doivent être engagées au suivi de nos installations. Une analyse réglementaire et une remise à plat de nos pratiques ont été lancées.

Un accord a été passé avec l'ONF pour expertiser notre parc arboré vieillissant sur beaucoup de nos terrains. Cinq terrains ont été expertisés en 2019. D'autres le seront en 2020.

Notre éclairage secouru solaire, indispensable sur les terrains à risque, dysfonctionne parfois. Une tournée de dépannage par notre fournisseur est en cours d'étude et de réalisation. Il s'agit notamment de diminuer, autant que faire se peut, les frais de déplacement.

TARIFS

RAPPORTEUR DOMINIQUE BIRMAN

Le tarif de l'adhésion pour les adultes de plus de 26 ans a été porté à 27 € mais est inchangé pour les enfants et les 18-26 ans. L'expression "frais de dossier d'adhésion" est supprimée car elle prêtait à confusion, et la différence entre une adhésion prise sur un terrain et une adhésion prise au secrétariat est supprimée au profit d'un calendrier simplifié (27 € jusqu'au 31 janvier, puis 32 € jusqu'au 31 mai et 43 € ensuite).

Le tarif de 27 € par an pour les nouvelles adhésions et les ré-adhésions prises au secrétariat, et accompagnées d'un mandat de prélèvement SEPA, est maintenu.

Les tarifs des locatifs, inchangés depuis plusieurs années, ont évolué légèrement. Les tarifs de la très basse saison ont été relevés de 3 €. En haute et basse saison, ces tarifs ont été augmentés de 1%. Les tarifs des caravaneiges, stables depuis 3 ans, ont été relevés de

3% et feront ensuite l'objet d'ajustements mineurs afin de réduire certaines incohérences entre les diverses formules.

Les tarifs des séjours ont été augmentés d'environ 3% sur l'ensemble des terrains et l'éventail des tarifs entre les différents terrains a été légèrement resserré.

Le choix a été fait de répercuter l'impact de la taxe de séjour forfaitaire sur les tarifs des terrains concernés.

Le terrain des Menuires sera désormais ouvert l'été.

TEXTES ET DOCUMENTS

RAPPORTEUR GERARD LEFÈVRE

La commission textes et documents veille en permanence à l'actualisation de l'ensemble de nos écrits et règlements.

Les dernières évolutions concernent plusieurs articles du RI qui ont été adoptés lors de notre Assemblée Générale Ordinaire au mois d'août 2019.

La modification de l'article 8 a été souhaitée pour répondre à une évolution de la société où l'âge de la retraite est plus tardif pour tout le monde.

Celle de l'article 17 correspondait à une volonté du conseil d'administration de faire évoluer la notion de délégués officiels dans une version qui correspond mieux aux attentes et à la réalité sur nos campings.

La réécriture de l'article 20 visait à réaffirmer le rôle de notre revue comme organe officiel du GCU.

Durant l'hiver, il a fallu se pencher sur l'article 9 de nos statuts en organisant une Assemblée Générale Extraordinaire dont le 2^e tour a été reporté en janvier en raison d'un important mouvement social. Afin d'apporter une équité pour tous les administrateurs quel que soit leur collège d'élection, le conseil d'administration souhaitait en effet rendre possible la rééligibilité des DT et des CT sortants.

La commission a aussi procédé à une actualisation considérable des consignes de fonctionnement pour 2020 afin de s'adapter aux évolutions du camping sur nos terrains et de répondre aux nouveaux besoins des adhérents. Plusieurs chapitres ont été retouchés, notamment concernant le conseil des campeurs, son rôle et la fonction de ses différents membres. À cette occasion, le terme de "délégué officiel" a été remplacé par "délégué du GCU" qui comprend les délégués nationaux (administrateurs en fonction), les délégués GCU (délégués de terrain et correspondants territoriaux), les délégués honoraires (anciens administrateurs, DT et CT).

Le terme "responsable" au sein du conseil des campeurs a été remplacé par "délégué du conseil des campeurs".

La commission est tout particulièrement attentive à la cohérence et à la conformité de l'ensemble de nos textes par rapport aux nouvelles orientations du GCU, notamment en ce qui concerne notre volonté d'ouverture.

En ces temps troublés les bénévoles et salariés ont une nouvelle fois montré leur dévouement au camping associatif. Qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés.

Comme chaque année, ce document est soumis à votre approbation lors de l'assemblée générale. En l'approuvant, vous nous renouvez votre confiance et nous incitez à poursuivre les actions engagées.