

# Guide du gestionnaire des locatifs





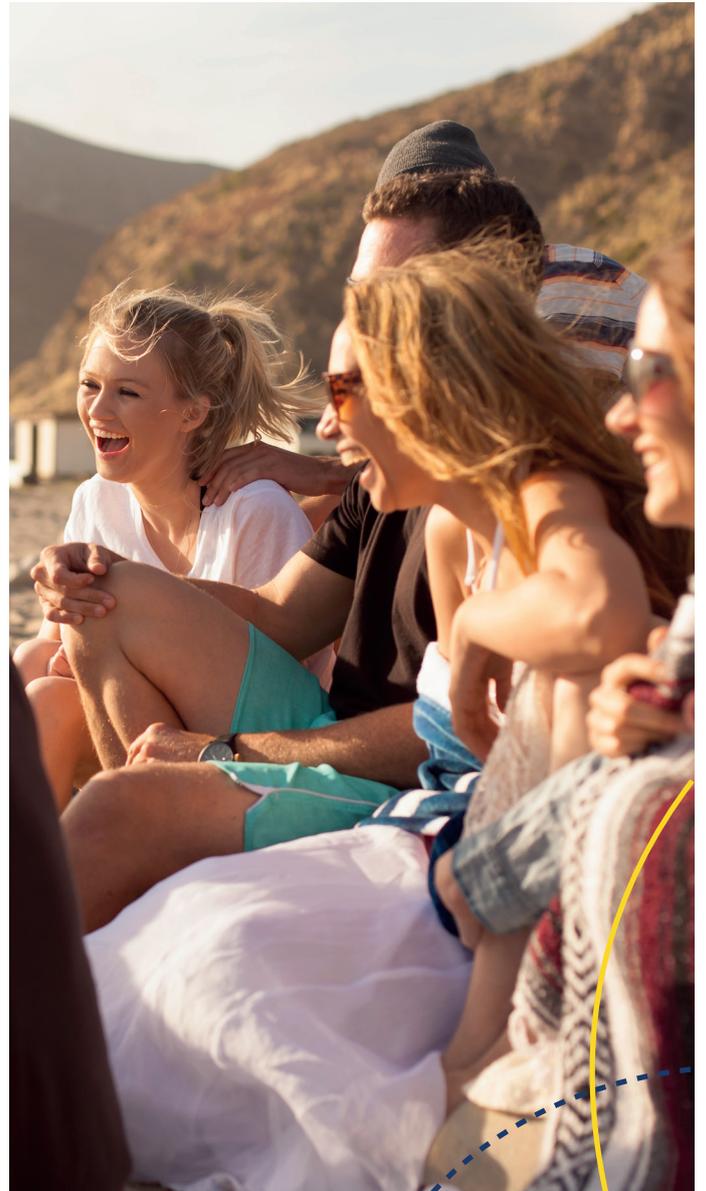
# Qu'est-ce que le GCU ?

Fondé dès son origine sur les principes d'autogestion, de tolérance et de laïcité, le GCU regroupe toutes les personnes partageant ses valeurs fondatrices humaines, laïques, solidaires et conviviales, acceptant sa conception du camping basée sur le bénévolat et la gestion participative et adhérant sans restriction à ses statuts, son règlement intérieur et ses consignes de fonctionnement.

Le GCU gère actuellement plus de 90 campings répartis sur toute la France. Il est devenu la première association française de camping-caravaning.

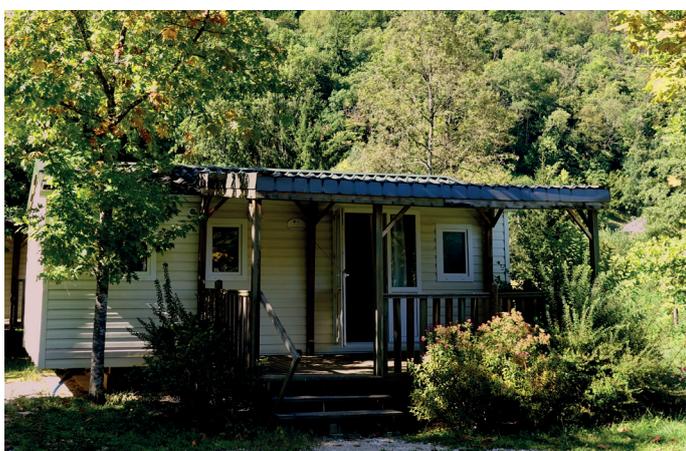
Son principal atout est la qualité de l'ambiance et des rapports humains dans ses terrains, dont la diversité et le confort sont à souligner.

Le GCU est ouvert à tous ceux qui se retrouvent pleinement dans sa conception du camping basée sur le bénévolat et la gestion participative.



# Les locatifs

Le GCU implante depuis plusieurs années des hébergements « locatifs », alliant confort, proximité avec la nature et convivialité du camping. Cette offre s'adresse à tous ceux qui ne sont pas équipés ou qui veulent voyager léger. Les hébergements peuvent être loués pendant toute la durée de l'ouverture des campings. Ils sont gérés par des gestionnaires bénévoles ou salariés.



+360

locatifs implantés dans tous nos campings, dans un esprit d'équilibre pour allier l'expérience du camping au confort.

+2 000

places disponibles dans toute la France, à la mer, à la campagne et à la montagne.

## 4 types de locatifs :



Le **mobile home** allie confort et praticité, les vacances comme dans une location, la nature et la convivialité en plus.

Capacité maximale 6 personnes



Le **bungalow toile** propose une expérience de camping authentique avec toutes les facilités d'accès et d'installation.

Capacité maximale 5 personnes



Le **mobile home toilé** est un parfait compromis entre le confort du mobile home et l'authenticité de la tente.

Capacité maximale 5 personnes



L'**appartement** conjugue convivialité du camping et confort d'un hébergement tout équipé.

Capacité maximale 6 personnes



# Le gestionnaire des hébergements locatifs

Le gestionnaire des locatifs effectue la procédure d'entrée et de sortie aux jours d'arrivée et de départ des occupants selon le planning préétabli.

L'accueil des locataires a lieu de 16 à 20 heures. Au-delà, les locataires peuvent retirer la clé dans le coffre adéquat à l'entrée du camping, le code du coffre leur est transmis lors de la réservation.

## Ses missions :



S'assurer du bon déroulement des séjours en locatifs.



Accueillir les arrivants entre 16 h et 20 h.



Établir les états des lieux d'entrée et de sortie.



Contrôler le rangement et le nettoyage du locatif.



Remplacer le matériel dégradé ou perdu.



Utiliser le Stopogerm et aérer entre deux locations

# À l'arrivée des locataires



À partir de 16 heures :

- Il accueille les adhérents ayant réservé un locatif.
- Le locataire présente la fiche de présence et le justificatif de paiement.
- Il récupère la fiche de présence en vérifiant le nombre de personnes présentes.
- Les locataires doivent au préalable s'enregistrer (tablette) à l'accueil et inscrire les personnes non inscrites sur la fiche de séjour (adhérents et /ou invités).
- Il leur remet les clés et éventuellement un kit de draps.
- Il les accompagne jusqu'à leur locatif, leur transmet le règlement intérieur du camping, complète et signe l'état des lieux d'entrée avec le locataire.



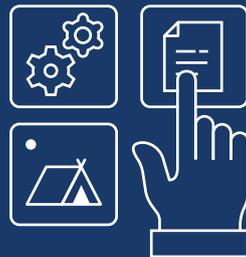


# Au départ des locataires



## Avant 11 heures, en leur présence :

- Il vérifie le rangement et le nettoyage du locatif : penderies vidées, vaisselle propre et rangée, sanitaires propres (cuvette et couvercle des WC, la bonde de la douche doit être retirée et nettoyée par le locataire), réfrigérateur vidé et nettoyé (dégivrage obligatoire entre chaque occupation), poubelles vidées et nettoyées, four et plaque de cuisson. Il demande si nécessaire, un complément de nettoyage. Chaises et tables rangées et nettoyées, les vitres propres.
- Le locataire doit également jeter le kit de draps dans la poubelle appropriée.
- En cas de dégradation ou détérioration, le gestionnaire des locatifs informe l'adhérent qu'il recevra une facture. Il lui conseille de signaler le sinistre à son assurance.
- Il complète et signe l'état des lieux de sortie avec le locataire.
- Il remet un exemplaire de la fiche au locataire.
- Il récupère les clés du locatif.



Le locataire doit **obligatoirement** passer à la trésorerie (la veille de son départ) pour **confirmer son départ** et pour s'acquitter des compléments le cas échéant.

# Après le départ des locataires

## Après le départ des locataires :

- Il signale immédiatement au secrétariat toute dégradation ou détérioration et transmet une copie de l'état des lieux qui précise les faits.
- Il remplace le matériel dégradé ou perdu.
- Il récupère les microfibrés utilisées pour les laver et en met des nouvelles.
- Il dispose dans le locatif les alèses et housses de couettes jetables en fonction du nombre d'occupants inscrits au planning.
- Si le locatif est reloué dans la foulée, il ferme toutes les fenêtres et ouvre toutes les portes intérieures ainsi que celles des placards. Puis il déclenche la bombe Stopogerm après avoir mis un masque et sort en fermant la porte d'entrée. Il laisse le produit agir ½ heure puis aère le locatif à fond pendant ½ heure.

En fin de contrat ou de semaine, il passe les consignes au gestionnaire suivant et lui remet le « cahier de maintenance » après l'avoir complété.

**Les fiches « état des lieux » doivent être envoyées au siège (avec la trésorerie).**

---

## Contactez le siège

Privilégiez la messagerie interne.

Vous pouvez joindre le siège aux horaires d'ouverture du standard au 01 47 63 98 63.

Les administrateurs tiennent une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 17h à 21h et les week-ends et jours fériés. Appelez le standard et laissez-vous guider.

GCU le camping associatif - [www.gcu.asso.fr](http://www.gcu.asso.fr) - [gcu@gcu.asso.fr](mailto:gcu@gcu.asso.fr)