



Plein air et culture

LE CAMPING ASSOCIATIF

#324 AUTOMNE-HIVER 2025

SUPPLÉMENT À LA REVUE #324



**MODERNISATION DES
OUTILS NUMÉRIQUES**



La revue du GCU a été créée en 1938
par Maurice Fonvielle, mort pour la liberté.

Association laïque dite "groupement des campeurs universitaires de France", le GCU regroupe toutes les personnes partageant ses valeurs fondatrices humaines, laïques, solidaires et conviviales, acceptant sa conception du camping basée sur le bénévolat et la gestion participative et adhérant sans restriction à ses statuts, son règlement intérieur et ses consignes de fonctionnement.

72 boulevard de Courcelles - 75017 Paris
Tél. : +33 (0)1 47 63 98 63
www.gcu.asso.fr • gcu@gcu.fr

Directeur de la publication : Ludovic Broussaud
Directeur-adjoint de la publication : Didier Bonnaire
Rédacteur en chef : Nicolaas van der Toorn
Conception graphique : Casimage Productions
info@casimageproductions.com
Coordination : Laurence Tramaux
Réalisation graphique : Olivier Fer
Impression : Imprimerie Vincent
Photo de couverture : DR
Pictogrammes : Noun Project

Dépôt légal : 4^e trimestre 2025
ISSN 1776-6877

Ce numéro a été tiré à 15 000 exemplaires.
Cette revue sera diffusée largement au-delà de
nos adhérents.

Les photos ont été mises à disposition du GCU par
leur auteur et toutes reproductions sont interdites.
Visuels non contractuels.

Anciens présidents :
Albert Taste (1937-1957)
Maurice Fusibet (1957-1968)
Jacques Beck (1968-1986)
Hubert Roverch (1986-2000)
Jean-Louis Chevalier (2000-2012)

Président d'honneur : Jean-Louis Chevalier

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Claire Bazin

Vice-présidents : Philippe Martinez, Patrick Dubois

Secrétaire général : Yannick Dereep

Trésorier : Denis Dvorsak

Autres membres du bureau :

Alain Chartier

Gilbert Grandpierre

Jacqueline Serin-Tinon

Autres membres du CA :

Didier Bonnaire

Ludovic Broussaud

Alain Canonge

Corinne Haydn

Sophia Lamri

Virginie Lamulle

Thierry Lecerf

Gérard Lefebvre

Frédéric Orel

Pascal Pallez



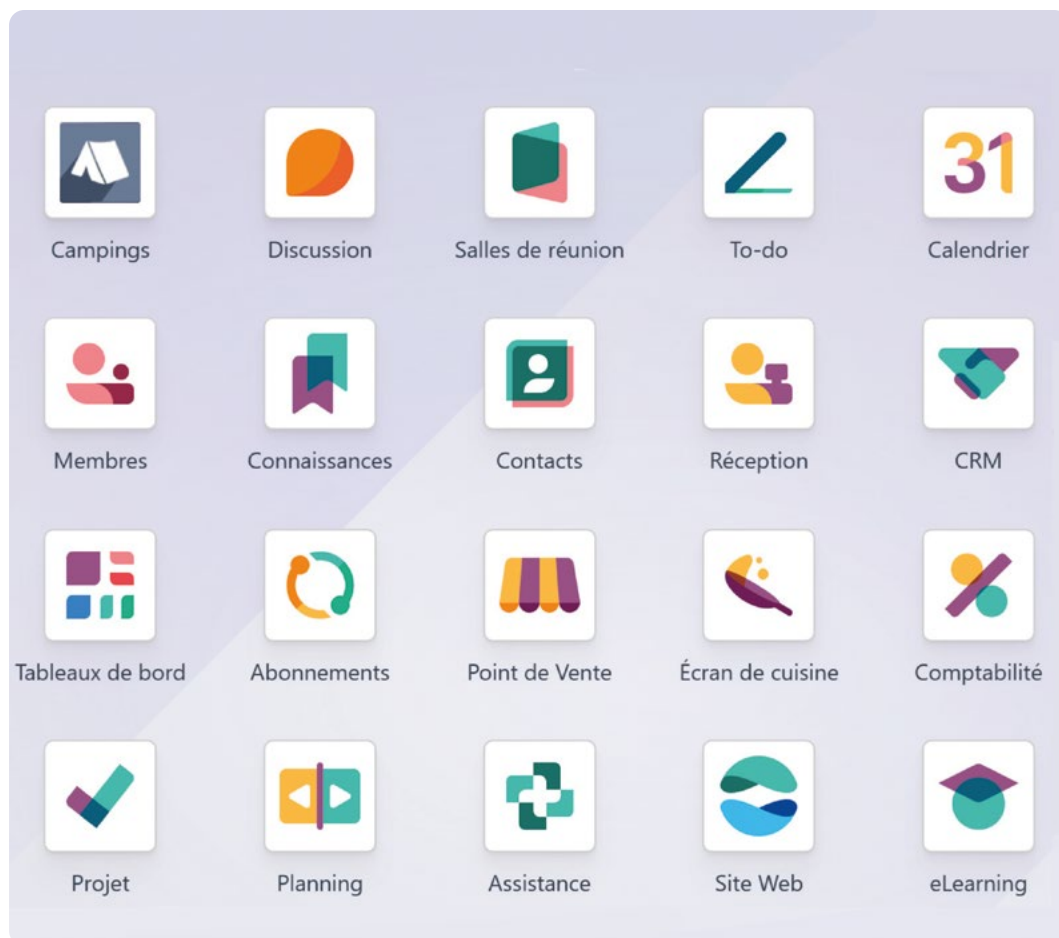
Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

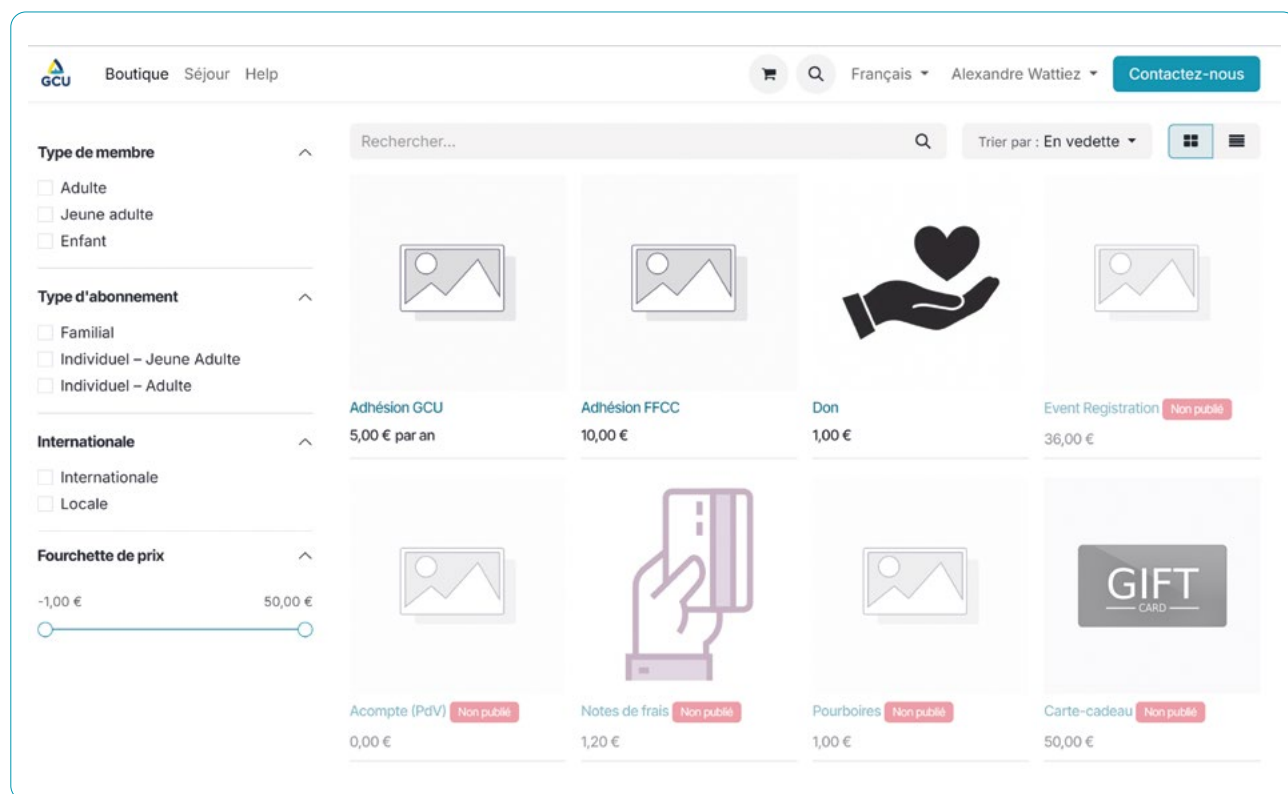
Plein air et culture

LE CAMPING ASSOCIATIF

#324 AUTOMNE-HIVER 2025

- 3 ÉDITO
- 4 LE PROJET EN UN COUP D'OEIL
LES GRANDES ÉTAPES
- 5 CONCRÈTEMENT, CE QUI CHANGE POUR VOUS
- 6 ZOOM SUR QUELQUES NOUVEAUTÉS PHARES
- 7 FAQ





Odoo version 18, plus qu'une transition

Depuis 2020, l'ensemble des services numériques que vous utilisez repose sur un logiciel central appelé Odoo. C'est une suite intégrée qui pilote entre autres nos sites d'adhésion et de réservation, l'espace adhérent, la trésorerie des campings et une partie de la comptabilité. Ce logiciel constitue le socle technologique qui gère, en arrière-plan, la majorité de vos interactions avec le GCU, que ce soit en ligne ou directement dans nos campings.

La version actuellement en service, Odoo v12, a fait l'objet de nombreuses adaptations pour répondre à nos pratiques et règles de fonctionnement. Ces personnalisations, bien que nécessaires à l'époque, ont peu à peu complexifié le système, le rendant moins stable lors des périodes de forte activité et plus difficile à utiliser au quotidien, notamment pour nos trésoriers. Face à ce constat, le conseil d'administration a acté la nécessité d'une refonte complète de notre dispositif.

Ainsi, nous avons engagé une migration vers Odoo v18 Entreprise, avec l'accompagnement d'un nouveau prestataire, la société Sodexis. Notre approche est volontairement tournée vers la simplicité et la robustesse : privilégier les fonctionnalités standards du logiciel, réduire les développements spécifiques, organiser des tests avec des utilisateurs représentatifs, former les équipes salariées et bénévoles, accompagner les trésoriers et recueillir leurs retours. Cette orientation vise la stabilité, la clarté et la pérennité.

Concrètement, en tant qu'adhérent, vous accéderez à un espace modernisé plus intuitif pour vos informations, vos réservations et vos adhésions. Les paiements évolueront, par exemple avec l'intégration des chèques-vacances dématérialisés. Côté trésorerie, tous les campings seront équipés de terminaux de paiement connectés à un véritable logiciel de caisse pour enregistrer automatiquement les transactions. En interne et pour les délégués de terrain, nous améliorerons aussi la gestion des fournisseurs, des travaux et aménagements.

Le calendrier est établi : une première version en février 2026, un déploiement progressif durant l'hiver. Une seconde version enrichie apportant des améliorations et des fonctionnalités supplémentaires sera lancée en 2027/2028.

Pour faciliter la bascule, nous vous invitons à vérifier dès maintenant votre adresse e-mail et la validité de votre mandat de prélèvement SEPA dans votre espace actuel. Votre vigilance sur ces points nous permettra de garantir une continuité de service optimale.

Le projet en un coup d'œil

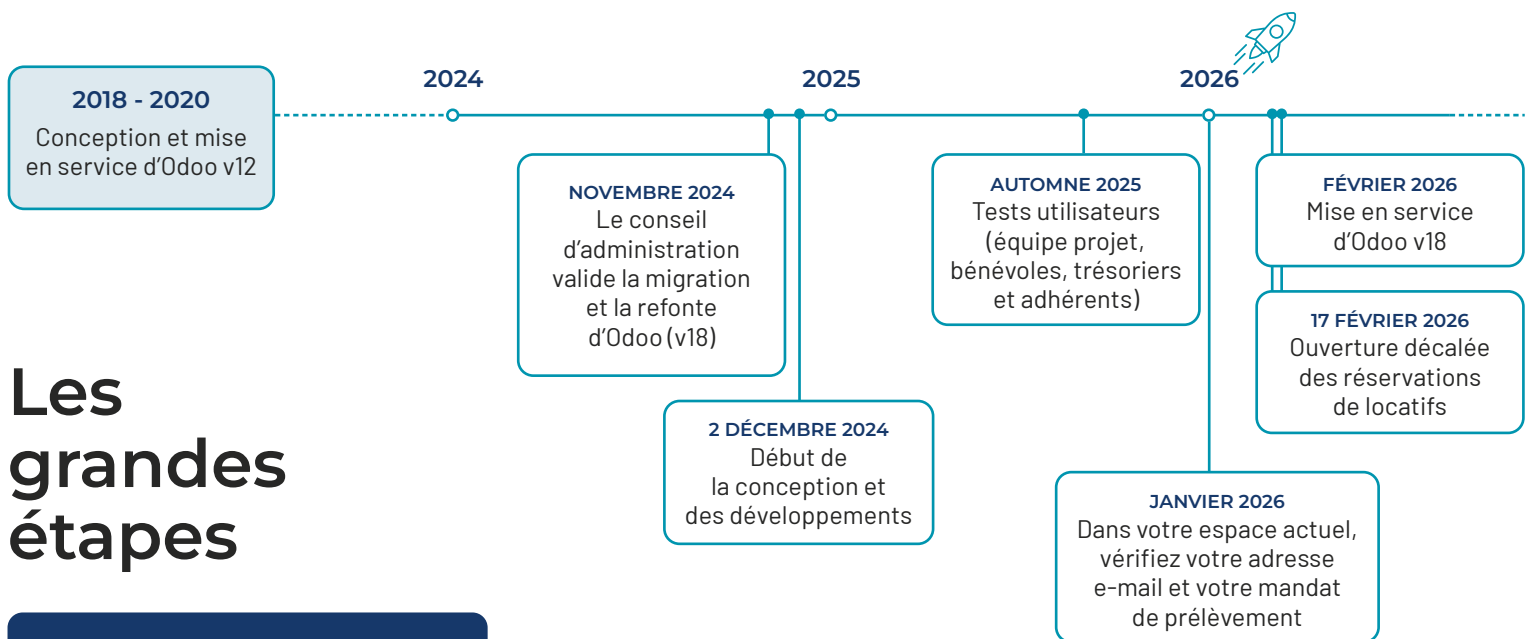
Notre migration vers Odoo version 18 dépasse largement le simple changement technique. Elle incarne une vision stratégique pour le GCU : celle d'une association moderne, efficace et résolument tournée vers l'avenir, qui place l'expérience de ses adhérents et l'engagement de ses bénévoles au cœur de ses priorités.

Ce projet s'inscrit dans une démarche de long terme, avec un cap clair : doter le GCU d'outils numériques robustes, évolutifs et accessibles à tous, pour les dix prochaines années et au-delà. Il ne s'agit pas seulement de remplacer un système, mais de repenser nos processus pour mieux accompagner, faciliter le travail de nos adhérents, nos trésoriers, nos délégués et nos salariés.

Avec Odoo version 18, nous nous engageons à :

- **Simplifier** l'accès aux services et aux démarches
- **Sécuriser** la gestion de nos données et de notre trésorerie
- **Moderniser** l'accueil dans nos campings avec des outils adaptés
- **Anticiper** en nous dotant d'une plateforme capable d'évoluer avec nos besoins

Cette transition est le fruit d'un travail collaboratif entre salariés, administrateurs, bénévoles et notre prestataire Sodexis. Elle concrétise notre capacité à innover tout en restant fidèles à nos valeurs.



Les grandes étapes

JANVIER – OCTOBRE 2025

CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT

Nous engageons une refonte complète des parcours adhérents et trésoriers : espace personnel modernisé avec des processus simplifiés pour les réservations, les adhésions en ligne et les paiements dématérialisés (dont ChèqueVacances Connect). Côté trésorerie, nous installons une caisse virtuelle connectée avec des terminaux de paiement permettant un enregistrement automatique et sécurisé des transactions. Mise en place d'une gestion informatisée des fournisseurs, des demandes de travaux et aménagements pour les délégués de terrain.



AUTOMNE 2025

TESTS UTILISATEURS

Un panel représentatif d'utilisateurs publics, d'adhérents, de correspondants territoriaux, de délégués de terrains, d'administrateurs et de trésoriers met le système à l'épreuve avec l'équipe projet : réservation, modification, annulation, paiement, encaissement en trésorerie, adhésion, etc. Les retours serviront à corriger et à finaliser le projet. Des supports pédagogiques seront prêts pour la suite.



FÉVRIER 2026 – 30 AVRIL 2026

DÉPLOIEMENT DE LA NOUVELLE SOLUTION

Nous installerons et configurerons les nouveaux outils, formerons les trésoriers et tous les acteurs concernés. Nous préparerons l'accueil et la trésorerie : installation des ordinateurs et tablettes, des terminaux de paiement, etc. À l'ouverture 2026, le nouveau dispositif sera opérationnel, avec un appui renforcé de l'équipe projet et du prestataire tout au long de la saison.



Concrètement, ce qui change pour vous

Cette transition vers Odoo 18 a été conçue pour améliorer nos services en ligne, tant pour votre usage quotidien que pour la trésorerie dans les campings. Elle apporte des interfaces plus lisibles, des parcours épurés et une cohérence avec ce que vous connaissez déjà sur internet. Les règles de gestion des réservations et de la trésorerie ont évolué pour simplifier les parcours utilisateurs.

COMPTE ADHÉRENT, PLUS SIMPLE ET PLUS AUTONOME

Votre espace personnel devient un véritable compte adhérent. Il centralise vos informations, vos séjours et vos documents. Vous pouvez y modifier vos coordonnées, celles de la famille, suivre et, si nécessaire, ajuster une réservation, consulter vos factures et effectuer vos paiements en ligne.

RÉSERVATIONS ET COTISATIONS, DES PARCOURS FAMILIERS

Le renouvellement d'adhésion et la réservation de séjour s'inspirent des standards que vous pratiquez sur les sites de voyages et marchands. Les écrans sont plus clairs, les étapes mieux guidées,

avec un vocabulaire plus familier. L'objectif est de limiter les erreurs et de vous permettre d'aller au bout de votre démarche sans hésitation.

TRÉSORERIE REPENSÉE DANS LES CAMPINGS

Chaque camping disposera d'un point de vente Odoo, autrement dit une caisse virtuelle équipée d'un terminal de paiement connecté : les transactions par carte bancaire et par chèques-vacances dématérialisés seront enregistrées automatiquement, les reçus et factures disponibles immédiatement, et le suivi sera simplifié pour les trésoriers. Vous pourrez également régler votre séjour depuis votre espace adhérent en ligne ou depuis l'ordinateur situé à l'accueil.

SE FORMER, PAS À PAS

Un espace de formation en ligne sera mis à disposition des trésoriers et des bénévoles. Il rassemblera de courtes vidéos et des pas à pas pour prendre en main les nouveaux écrans, l'encaissement, le suivi des documents, etc.

POS - Prémanon

Rechercher des

Test 20,00 €

4,00 x 5,00 € / Unité(s)

Taxes 1,82 €

Total 20,00 €

Client Note interne Actions

1 2 3 Qté

4 5 6 %

7 8 9 Prix

+/- 0 , ✕

Paielement

PASSER À CHÈQUE-VACANCES CONNECT

Au niveau national, le format papier des chèques-vacances est appelé à disparaître, au profit d'un compte dématérialisé : Chèque-Vacances Connect. Cette version permet un paiement au centime près, directement via une application. Vous pouvez demander à votre employeur de passer à Connect.

Si vous possédez des titres papier, il est possible de les convertir en format Connect en créant un compte sur le site de l'ANCV, puis en suivant la procédure de conversion décrite ici :

<https://cheque-vacances.com/aide-old/changer-format-clas-sic-vers-connect/>.



Zoom sur quelques nouveautés phares

LE NOUVEAU COMPTE ADHÉRENT UN "TOUT-EN-UN" POUR LES ADHÉRENTS

Nous mettons en place un tableau de bord intuitif avec des accès directs à "Mon compte", "Mes adhésions", "Mes séjours", etc. Un menu "Mes factures" centralise tous les documents à télécharger. Le regroupement des informations au même endroit réduit les allers-retours et facilite les démarches courantes. Vous pouvez facilement mettre à jour vos données personnelles, gérer les membres de votre famille, renouveler vos adhésions ou encore consulter l'historique de vos réservations. Cette interface unique simplifie la gestion de votre adhésion et de vos séjours au GCU.



LA RÉSERVATION EN QUELQUES CLICS

Le parcours de réservation a été entièrement repensé pour être plus simple et rapide. Comme sur n'importe quel site de vente en ligne, il vous suffit de choisir votre destination, vos dates de séjour et votre hébergement pour voir apparaître le récapitulatif de votre commande avant de le mettre dans un panier. Un clic sur le bouton "Étape suivante" vous mène directement au paiement, pour une expérience fluide et sans surprise. Vous pouvez également consulter vos commandes et factures. Le système a été entièrement refondu pour supporter plus de connexions lors de l'ouverture des réservations.



L'ENCAISSEMENT DANS UN POINT DE VENTE

Pour faciliter le travail des trésoriers, l'interface d'encaissement des séjours a été simplifiée. Le trésorier accède d'abord à un bon de commande "séjour", qu'il peut modifier facilement. Il sélectionne ensuite le mode de paiement utilisé par l'adhérent et saisit les montants dans les champs correspondants, comme "chèque" ou "prélèvement". Le récapitulatif se met à jour automatiquement, réduisant ainsi les risques d'erreur de caisse.



Mon compte

Abonnement principal

Gérer votre abonnement principal

Vos commandes

Suivez, visualisez ou payez vos commandes

Abonnements

Gérer vos abonnements

Connexion & Sécurité

Configurez vos paramètres de connexion

Vos séjours

Gérer vos séjours

Vos factures

Suivez, téléchargez ou payez vos factures

Membres de la famille

Gérer vos membres de famille



Esmée Ciredutemps

Référence: 10035

3 rue Pratchett
54620 Lancre
France

+33 1 45 45 45 65

meme.ciredutemps@gcutest.com

Modifier les informations

FAQ



Mon compte et mes accès

MON COMPTE ACTUEL FONCTIONNERA-T-IL TOUJOURS ?

Votre compte sera entièrement transformé mais vos informations personnelles seront importées. Lors de la première connexion au nouvel espace, il faudra définir un nouveau mot de passe.

DEVRAI-JE CHANGER MON IDENTIFIANT ?

Votre identifiant sera votre adresse e-mail. Assurez-vous qu'elle vous soit personnelle et à jour ; c'est essentiel pour accéder à votre compte et recevoir nos messages.

ET POUR LES COMPTES FAMILLE ?

L'objectif est de simplifier la gestion. Chaque membre adulte pourra avoir un compte pour gérer l'adhésion et les séjours des membres de la famille. Les modalités précises seront expliquées avant la mise en service.

J'AI PERDU MON MOT DE PASSE : COMMENT LE RÉINITIALISER ?

Un lien "Mot de passe oublié" sera disponible. Vous recevrez un e-mail de réinitialisation à l'adresse associée à votre compte.

Données et documents

RETROUVERAI-JE L'HISTORIQUE DE MES SÉJOURS ET MES FACTURES ANTÉRIEURS À LA MIGRATION ?

Non. Les factures et l'historique ne seront pas repris mais vous pourrez les obtenir en contactant le secrétariat. Nous vous recommandons de sauvegarder vos factures avant la migration.

QUE FAIRE SI JE VOIS UNE ERREUR OU UN DOUBLON ?

Vous pourrez mettre à jour vos informations depuis votre compte adhérent. Si ce n'est pas possible signalez l'erreur via l'aide en ligne ou contactez le secrétariat. Nous corrigerons les informations et procéderons à la mise à jour.

Calendrier et bascule

Y AURA-T-IL UNE COUPURE DE SERVICE ?

Une courte indisponibilité est prévue au moment de la bascule. Elle sera planifiée hors période de réservation et annoncée à l'avance.

QUEL EST LE CALENDRIER ?

Déploiement en février 2026, l'objectif est une mise en service pour la saison 2026. Ce calendrier est indicatif.

Réservations et paiements

EST-CE QUE CE SERA PLUS COMPLIQUÉ QU'AVANT ?

Non. L'objectif est un parcours plus fluide et intuitif, inspiré des sites de voyages et des plateformes marchandes.

COMMENT UTILISER MES CHÈQUES-VACANCES CONNECT ?

Vous pourrez payer en ligne avec Chèque-Vacances Connect. Les chèques papier ne seront plus acceptés à partir de la bascule (saison 2026).

POURRAI-JE PAYER AUTREMENT ?

Oui. Par prélèvement, par carte bancaire et par chèque bancaire. Tous les campings informatisés seront équipés d'un terminal de paiement, ce qui leur permettra d'accepter les paiements par carte bancaire et par Chèques-Vacances Connect. Nous continuerons à accepter les espèces, puisque nous ne pouvons les interdire. Mais l'objectif est de les limiter pour simplifier le travail du trésorier. On pourra aussi payer en ligne depuis son espace adhérent.

Trésorerie et accueil

QU'EST-CE QUI CHANGE À L'ACCUEIL DES CAMPINGS ?

Les terminaux de paiement seront directement reliés à la caisse. Les encaissements seront enregistrés automatiquement et un reçu sera disponible immédiatement.

REÇU OU FACTURE : QUELLE DIFFÉRENCE ?

Le reçu atteste de l'encaissement en trésorerie, c'est un ticket de caisse. La facture est le document comptable téléchargeable depuis votre compte adhérent.

LES TRÉSORIERES SERONT-ILS FORMÉS ?

Oui. Des vidéos courtes et des guides pas-à-pas seront disponibles. Un soutien supplémentaire sera également prévu lors du lancement.

Règles et tarifs

LES RÈGLES DE SÉJOUR ET LES TARIFS CHANGENT-ILS ?

Le projet vise d'abord la modernisation des outils. Les règles et tarifs de référence restent globalement inchangés ; un document dédié expliquera les éventuelles clarifications et modifications.

Accessibilité et support

AVEC QUELS APPAREILS PUIS-JE ME CONNECTER ?

Ordinateur, tablette et smartphone récents. Le site s'adapte automatiquement à la taille de l'écran pour offrir une lisibilité optimale.

ET SI JE NE SUIS PAS À L'AISE AVEC INTERNET ?

L'accueil des campings et le secrétariat peuvent vous accompagner. Vous pouvez aussi demander de l'aide à un proche de confiance.

Sécurité et RGPD

MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Oui. Vos données sont protégées grâce à un hébergement sécurisé, une connexion chiffrée (HTTPS) et une gestion rigoureuse des accès. Le projet respecte pleinement les exigences du RGPD.

QUI PEUT VOIR MES INFORMATIONS ?

Seuls les salariés et bénévoles habilités y accèdent, et uniquement pour les besoins nécessaires à leur rôle. Tous les accès sont enregistrés et régulièrement vérifiés.


DOIS-JE REFAIRE MON MANDAT DE PRÉLÈVEMENT ?



En principe, votre mandat actuel reste valable. Si une action est nécessaire (renouvellement ou signature), vous serez guidé pas à pas par e-mail.

Appel à l'action


QUE PUIS-JE FAIRE DÈS MAINTENANT ?

Vérifiez que votre adresse e-mail et vos coordonnées sont à jour et que votre mandat SEPA est valide dans votre espace actuel. Cela facilitera le processus de transition.


 Boutique Séjour Help

 Français ▾ Alexandre Wattiez ▾ [Contactez-nous](#)

Sélectionnez votre équipe pour obtenir de l'aide



Service Clientèle
[CONTACTEZ-NOUS →](#)



Soutien aux membres
[CONTACTEZ-NOUS →](#)